

个人概述

3 年+ 金融科技企业产品经验，作为公司级流程平台产品侧的核心产品经理，牵头流程引擎、跨业务流程与 OneLink 商机中心的 0 到 1 建设，覆盖复杂场景拆解、共性能力规划、权限治理与数据迭代。独立设计并用 AI Coding 亲手搭建 Agent 产品、评测体系与小模型私有化实验，重视可信可控与 Bad Case 分析，能在业务、产品与技术团队之间推动企业 AI 应用真正落地。

核心能力

AI 产品：Agent 与 Workflow 设计、RAG、Tool Calling、Human-in-the-loop、Prompt 与 Context Engineering、评测集与 Bad Case 分析、LoRA 与私有化选型

企业产品：复杂业务流程拆解、0 到 1 产品设计、跨部门协作推动、平台化与共性能力建设、权限与合规设计

数据与工程：SQL、QuickBI、Python、LangGraph、FastAPI、AWS Bedrock、Docker、Git；能用 Claude Code 与 codex 独立把产品从设计做到上线

教育经历

加州大学洛杉矶分校 UCLA 工程硕士（数据科学）	GPA 3.71/4.0 2025.09-2026.09
相关课程：深度学习、强化学习、自然语言处理与大模型、大规模机器学习、大数据分析	
哥伦比亚大学 Columbia University 应用分析硕士	GPA 3.83/4.0 2020.08-2021.12
康涅狄格大学 University of Connecticut 数学与精算学 学士	GPA 3.58/4.0 2016.08-2020.05

工作经历

国泰海通证券（原国泰君安证券） 总部数据管理应用部 产品经理	2022.07-2025.08 上海
------------------------------------	----------------------

“全连接”流程平台：流程引擎、流程治理与重点业务流程

- 作为公司级流程平台产品侧的核心产品经理，牵头通用流程、流程引擎及重点业务流程；面向办公、投行、财富、资管、期货、固收等总部及分支机构负责场景调研、流程抽象、优先级、方案评审与验收上线，协同 7-8 人研发及外部交付资源。
- 常态化承接各业务流程的新增线上化、已上线流程的变更优化与日常问题反馈：与各流程业务负责人对齐业务逻辑与规则，转化为研发可执行的需求文档，推动开发、测试与上线验收；三年累计受理和推进约 1,700 条流程需求。
- 参与制定流程准入、变更和移动化规范，负责租户子系统接入审批、框架级技术咨询与共性能力需求；牵头推进流程移动化，平台整体移动率由启动时的约 64% 提升至约 95%。
- 以 SQL 加 QuickBI 搭建流程效能监控与分析体系，围绕办结时长、人工介入率、末端停滞等指标，从单流程与全局维度定位堵点，并将指标定义、问题识别、需求落地与效果验证串成持续迭代闭环。
- 联合业务与研发落地传阅、批量审批、知悉阅后自动办结、会签直达和电子印章等通用能力。按平台整体口径，2024 年正常办结流程平均处理时长由去年同期 170.9 小时降到 133.1 小时（缩短 22.1%）、人工介入比例由 3.45% 降到 1.53%、正常办结量同比增长约 59%；2025 年 1 到 5 月平均处理时长同比再降 60.4%（降到 66.98 小时）、人工介入比例降到 0.98%、办结量同比增长约 80%，其中本人主导的会签与印章场景流转时长分别下降约 33% 和 13%。

OneLink 商机中心：0 到 1 业务协同与商机闭环

- 联合私客、投行等总部业务团队梳理股权激励、资产配置、客户与项目推荐等场景，并调研部分分支机构日常手工拉取数据与关注的商机类型，将差异化业务规则抽象为统一商机模型和接入规范。
- 从 0 设计“T+1 线索生成与 OneID 匹配、分发转派、投前中后协同跟进、取消与转化评价”的端到端闭环，定义角色路由、权限边界、状态流转、待办提醒和异常处理。
- 将工商高管变更、股权激励、质押及股东增减持等公开数据转为可行动线索，与研发共同定义非结构化公告解析、字段与标签、OneID 挂接和异常校验方案。
- 推动私客、投行及跨境理财通相关商机等多类场景上线，沉淀通用类商机接入框架、需求模板与上线验收清单。

零售潜客挖掘 | 建模筛选与转化验证

- 与零售业务团队定义新开户转富高、产品购买、权限开通 3 类场景，参与取数清洗、IV 与随机森林特征筛选、模型对比、名单生成与实验复盘，并对接企微推送开发。
- 对比 XGBoost、逻辑回归和 SVM 后选定 XGBoost；实验组转化率 4.8%（438/9,136），对照组 0.7%（38/5,391），约 6.9 倍，完成从建模短名单到触达复盘的实验闭环。

AI / Agent 项目

项目代码见 github.com/mingwen1022，更详细的设计说明、架构图与界面截图见个人作品集 mingwen.dev。

流程副驾 Process Copilot 独立产品与开发

- 将三年企业流程治理经验产品化，定位为“AI 设计流程、薄运行时、运行数据诊断、优化建议反哺设计”的全生命周期闭环，解决多源需求难结构化、制度约束易遗漏、优化缺乏数据依据的问题。
- 把制度、访谈、表格及扫描件抽取为标准 ProcessDefinition JSON，用 LangGraph 串联需求抽取、结构与业务校验、重试澄清和待确认项；typed 工具支持对话式修改，确定性规则处理可验证约束。
- 设计规则 RAG、证据引用、人审确认及失败回退，让 LLM 负责理解与归因、规则负责结构与合规校验，并建立 gold case 与无参照合规评测；整套产品用 Claude Code 亲手搭建。

工业设计快题生成 Agent 独立产品与开发 · 真实合作内测

- 联合工业设计考研培训从业者拆解学生从主题理解到快题模块图输出的工作流，定位为开放性创意参考工具，并基于领域反馈迭代 Prompt、Schema 和模块形态。
- 设计“主产品造型锚点、模块并发生成、结构化 JSON 校验与修复、生图模型出图”的链路，用统一锚点保持整套快题风格一致；接入 Gemini 3 Pro、Flash 等多款生图模型、可按需切换，支持带需求重出和多版本选择。
- 实现异步任务、离开后续跑、进度反馈、账号数据隔离、登录鉴权及 Credits 预留结算释放，部署于 AWS；双方真实内测累计完成 8 批 85 个模块结果，并按反馈持续迭代。

多场景结构化抽取 Agent 独立实验与开发 · 私有化 · 多 LoRA 选型

- 围绕企业结构化抽取“用通用大模型 API 还是本地微调小模型”的决策，定义小票、金融公告、反欺诈 3 类文本转 JSON 任务和统一评测口径，兼顾数据隐私、成本、结构稳定性与扩展效率。
- 以 Qwen3.5-4B 为共享基座训练 3 个领域 adapter，对比基座与 LoRA、自由与约束输出，按 held-out 数据报告 P/R/F1 与 Schema 合法率，并核查跨 split 重复避免数据泄漏造成虚高。
- 构建“零样本路由、动态 adapter 切换、Schema 标准化”的统一入口；三域 micro-F1 由 0.409、0.322、0.223 提升到 0.945、0.861、0.714，Schema 合法率 100%，三域路由准确率 98.9% 到 100%。

Agent 架构评测 UCLA 课程项目 · 3 人 · 主导实现与实验

- 在 tau2-bench 的 50 个多轮零售客服任务上，实现并对比扁平单 Agent、多节点 Workflow、Planner-Executor 和确定性状态机（SMAG）四种架构，覆盖大小两种模型。
- 关键结论：多加 LLM 环节并不提升、反而常常变差（多节点 Workflow 0.34 低于单 Agent 0.54）；把状态管理交给确定性代码的 SMAG 两种模型都最好，小模型在 SMAG 下 0.58 反超更大模型扁平的 0.54，说明好架构能弥补模型规模差距。
- 建立写错参数、部分写入、数据库对但表达错、误转人工等 5 类失败分类，定位多订单写参数映射和线性工作流上下文损耗为主要瓶颈，形成 Agent 架构选型依据。